

リモート操作 の 準備手順書

2023年9月28日

パソコンでのリモート操作について

お電話だけですと、どのような画面になっているかを弊社で把握する事が難しく、サポートをさせて頂くだけでも1日近くかかる事がございました。これだけでもお客様に非常に負担をおかけしてしまいます。

そのため、実際にパソコンを見ながらお電話で操作を補助する事で30分程度で、対応を完了させて頂く事ができます。

弊社では、一般的に使われているGoogle社のリモート操作アプリを利用します。このアプリはブラウザの拡張機能で利用する事ができます。お客様とのリモート操作をした後、弊社からお客様のパソコンに入る事は一切出来ないため、安心してインストールをしてください。

リモート操作アプリのサイトへ

それではリモート操作の準備をして頂きます。
以下のURLを[shift]キーを押しながらクリックしてください。

<https://remotedesktop.google.com/support>

新しいブラウザで画面が表示されます。
本手順書を見ながら、新しい画面で操作を続けてください。



Gmailでログインします

お客様にてgmailのメールアドレスを持っていない場合には、

「アカウントの作成」をクリックし、次のページから順番に入力してください。

既にお持ちの場合には、gmailのメールアドレスを入力して「次へ」をクリックします。その次にパスワードを入力して「次へ」をクリックします。

その後は、「リモートデスクトップインストール¹」を参照してください。

アカウントとは、メールアドレスの事です。

アカウントの作成1

既にお持ちの方は飛ばしてください

「アカウントの作成」をクリックしますと、以下のようにメニューが出ますので、「個人で使用」をクリックします。

A screenshot of the Google account creation form. The form is titled "Google アカウントを作成" (Create Google account) and "名前を入力してください" (Please enter your name). It has two input fields: "姓 (省略可)" (Surname, optional) and "名" (Given name). A blue "次へ" (Next) button is located at the bottom right of the form. At the bottom of the page, there are links for "日本語" (Japanese), "ヘルプ" (Help), "プライバシー" (Privacy), and "規約" (Terms).

姓名の入力部分には、お名前を入力します。

「姓」は省略して頂けます。入力したあと、「次へ」をクリックします。

アカウントの作成2

既にお持ちの方は飛ばしてください

基本情報を入力し、「次へ」をクリックします。

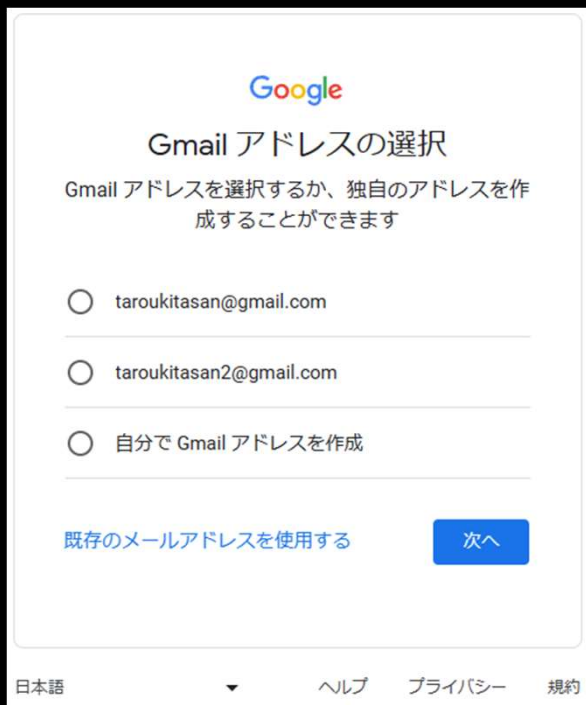


The screenshot shows the Google account creation 'Basic Information' page. At the top is the Google logo, followed by the title '基本情報' (Basic Information) and the instruction '生年月日と性別を入力してください' (Please enter your birth date and gender). The form consists of three input fields for the birth date: '年' (Year), '月' (Month) with a dropdown arrow, and '日' (Day). Below these is a '性別' (Gender) dropdown menu. A blue button labeled '次へ' (Next) is positioned to the right of the form. At the bottom left, there is a language selector set to '日本語' (Japanese), and at the bottom right, there are links for 'ヘルプ' (Help), 'プライバシー' (Privacy), and '規約' (Terms).



アカウントの作成3

既にお持ちの方は飛ばしてください



Google

Gmail アドレスの選択

Gmail アドレスを選択するか、独自のアドレスを作成することができます

- taroukitasan@gmail.com
- taroukitasan2@gmail.com
- 自分で Gmail アドレスを作成

[既存のメールアドレスを使用する](#) [次へ](#)

日本語 ヘルプ プライバシー 規約

Gmailアドレスを決定します。ご自身が入力した姓名などから、候補のメールアドレスが表示されています。

ご自身でメールアドレスを考えたい場合「自分で Gmail アドレスを作成」を選択しますと、以下のようにお好きな半角アルファベットと数字で指定できます。



自分で Gmail アドレスを作成

Gmail アドレスを作成

| @gmail.com

半角英字、数字、ピリオドを使用できます。

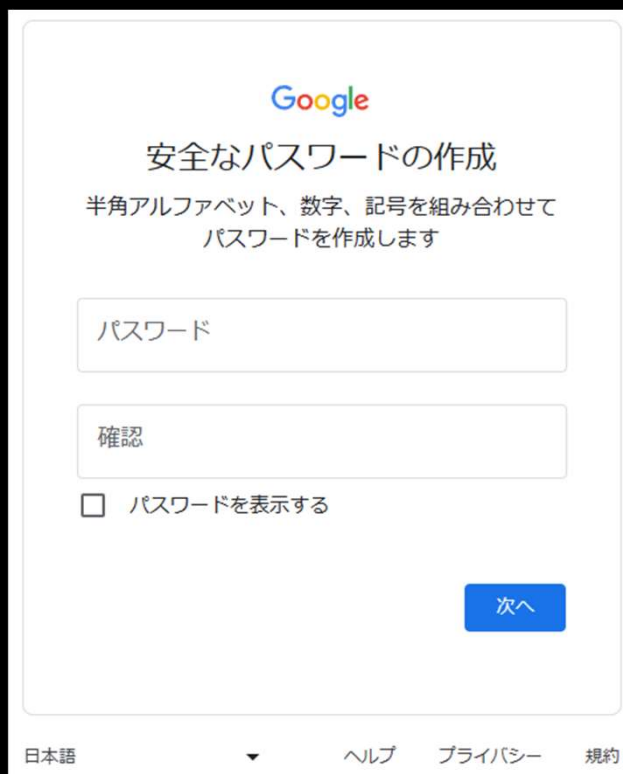
ここで、「次へ」をクリックします。

ここで指定したメールアドレスは必ずメモしてください！！



アカウントの作成4

既にお持ちの方は飛ばしてください



The screenshot shows the Google account creation interface for password creation. At the top is the Google logo. Below it, the text reads '安全なパスワードの作成' (Create a secure password) and '半角アルファベット、数字、記号を組み合わせてパスワードを作成します' (Create a password by combining lowercase letters, numbers, and symbols). There are two input fields: 'パスワード' (Password) and '確認' (Confirm). Below the fields is a checkbox labeled 'パスワードを表示する' (Show password). A blue button labeled '次へ' (Next) is at the bottom right. At the bottom left, there are links for '日本語' (Japanese), 'ヘルプ' (Help), 'プライバシー' (Privacy), and '規約' (Terms).

先程のメールアドレスのパスワードを入力します。
忘れないよう、メールアドレスと一緒にパスワードをメモしてください。

パスワードを画面で見ながら入力したい場合は、「パスワードを表示する」をクリックしますとパスワードが表示されます。

「確認」部分には同じパスワードを入力します。
入力が完了しましたら「次へ」をクリックします。

ここで指定したパスワードは必ずメモしてください！！



アカウントの作成5

既にお持ちの方は飛ばしてください



Google

ロボットによる操作でないことを
証明します

スマートフォンで確認コードを受け取る

電話番号

Google では、SMS を利用してこの電話番号を確認します（通信料が発生する場合があります）。

次へ

日本語 ヘルプ プライバシー 規約

ロボットによる操作ではないことを証明するため、電話番号を入力してください。

後で、SMSによるメッセージが届きますので、携帯の電話番号を入力します。

これは、自動的にメールを大量に作成するためのプログラムをロボットと呼び、この行為を防止するためにしているようです。

入力後、「次へ」をクリックします。

アカウントの作成6

既にお持ちの方は飛ばしてください



The screenshot shows the Google account verification page. At the top is the Google logo. Below it, the text reads 'コードを入力' (Enter code). A sub-instruction says '6桁の確認コードを入力して、テキストメッセージを受け取ったことをご確認ください' (Enter a 6-digit verification code to confirm you received the text message). There is a text input field with a placeholder 'G- コードを入力'. Below the field are two links: '新しいコードを取得' (Get new code) and a blue button labeled '次へ' (Next). At the bottom left, there is a language selector set to '日本語' (Japanese), and at the bottom right, there are links for 'ヘルプ' (Help), 'プライバシー' (Privacy), and '規約' (Terms).

携帯電話のSMSにメッセージが届きます。

「G-?????? があなたのGoogle確認コードです」という内容が届きますので、この??部分を入力し、入力後、「次へ」をクリックします。



アカウントの作成7

既にお持ちの方は飛ばしてください



The screenshot shows a white dialog box with the Google logo at the top. Below the logo, the text reads: '再設定用のメールアドレスの追加' (Add recovery email address), followed by a paragraph explaining that this is for accounts with unusual activity or access issues. Below the text is a text input field labeled '再設定用のメールアドレス' (Recovery email address). At the bottom, there are two buttons: '次へ' (Next) and 'スキップ' (Skip).

再設定用のメールアドレスの追加では、
今回作成したメールアドレスにアクセスができなくな
った時に、利用するメールアドレスを入力します。
スキップしても構いません。

「次へ」をクリックします。

アカウントの作成8

既にお持ちの方は飛ばしてください



The screenshot shows the Google account creation interface for adding a phone number. At the top, the Google logo is displayed above the heading '電話番号を追加' (Add phone number). Below this is a dropdown menu with a red dot and a downward arrow, currently showing '電話番号' (Phone number). A text input field is positioned to the right of the dropdown. Below the input field, there is a paragraph of text explaining that the phone number is used for security and is not shared with other users. At the bottom of the form, there are two buttons: '次へ' (Next) and 'スキップ' (Skip). At the very bottom of the page, there are links for '日本語' (Japanese), 'ヘルプ' (Help), 'プライバシー' (Privacy), and '規約' (Terms).

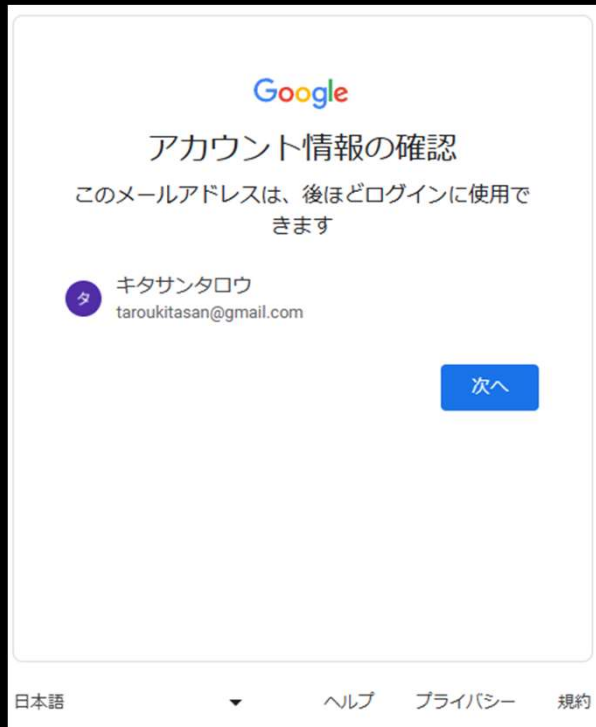
電話番号を追加が表示されます。

こちら、先程入力した電話番号が表示されますが、スキップしてもかまいません。

「次へ」をクリックします。

アカウントの作成9

既にお持ちの方は飛ばしてください



アカウント情報の確認です。

ここまでお疲れ様でした！！

このメールアドレス、そしてメールアドレスにアクセスするためのパスワードは、必ずメモしてください。



今メモしないと、次にパソコンを立ち上げたときにわからなくなってしまうのでご注意ください！

「次へ」をクリックします。

アカウントの作成10

既にお持ちの方は飛ばしてください



The screenshot shows the Google account creation interface. At the top is the Google logo and the title 'プライバシーと利用規約'. Below this, there is a paragraph explaining that Google account creation requires agreement to the terms. A second paragraph mentions that users must also agree to Google's privacy policy and Japan-specific privacy notices. A section titled 'お客様が Google を利用した場合に Google が処理するデータ' lists two bullet points: one about saving user information like name and email, and another about using services like Gmail and YouTube. At the bottom, there are links for 'キャンセル' and '同意する', and a footer with '日本語', 'ヘルプ', 'プライバシー', and '規約'.

プライバシーと利用規約が表示されます。
下の方まで画面をスクロールしてください。

すると「同意する」が表示されますので、クリック
します。

これをクリックしましたら、ようやく
「リモートデスクトップ」の画面に移ります。

リモートデスクトップの インストール

インストールするにはgmailでログインする必要がありました。
今回作成した方、前から持っていた方も、この時点で、お使いの
gmailでログインされている状態です。
ここからようやくリモート操作アプリのインストールを進めて頂けます。



リモートデスクトップインストール1



画面の色は違う場合がありますが、左図の画面になります。

左図の赤い枠の部分をクリックしますと以下のフォームが表示されます。

「拡張機能の追加」をクリックします。

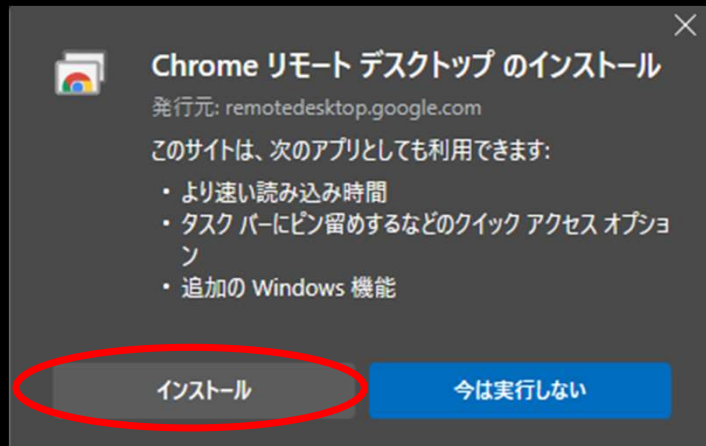


リモートデスクトップインストール2



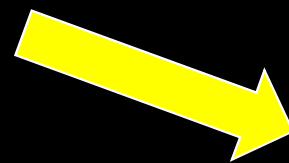
左図の画面が表示されますので、「インストール」をクリックします。

リモートデスクトップインストール2

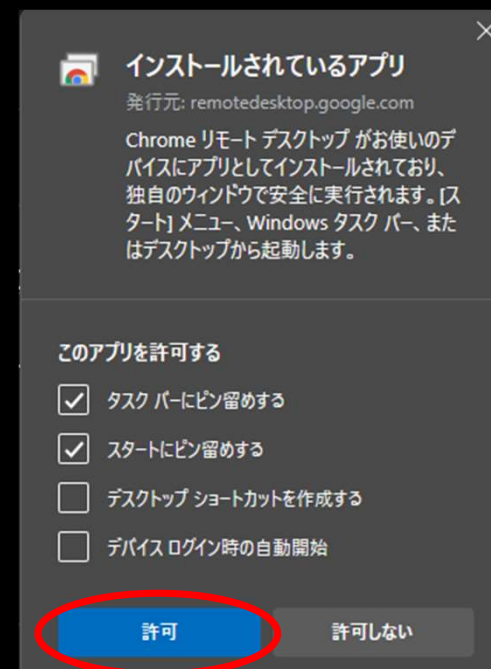


画面の色は違う場合がありますが、左図のフォームが表示されます。

「インストール」という部分をクリックします。

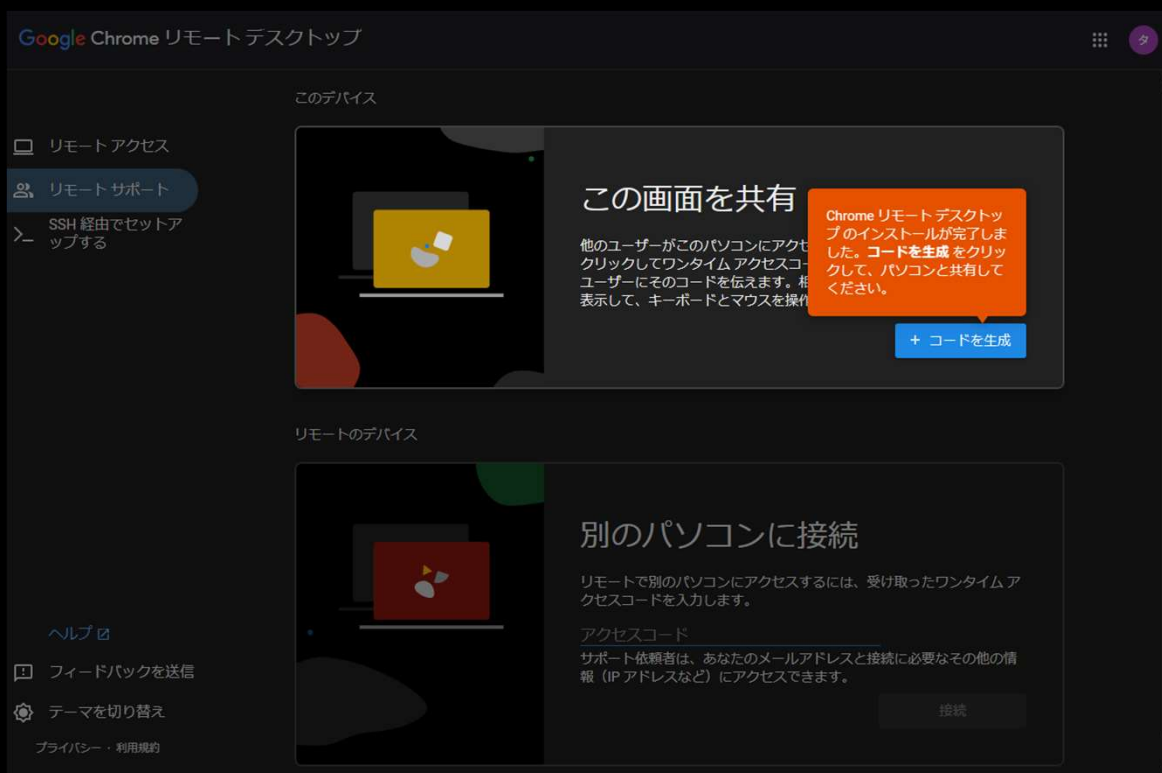


右図のフォームが表示されますので、「許可」をクリックします。



リモートデスクトップツプインストール3

以下の画面表示になれば、リモート操作の準備が完了です。



リモート操作の当日の準備

以下のリモート操作へのURLをクリックしてください。

<https://remotedesktop.google.com/support>

以下の画面が表示され赤丸部分は「+コードを生成」と表示されている事を確認してください。



リモート操作の対応可能日時のお知らせ

前のページにて「+コードを生成」が表示されていますと、リモート操作での短時間での問題解決が出来ますので、ご協力をお願い致します。

【ご対応可能日時】

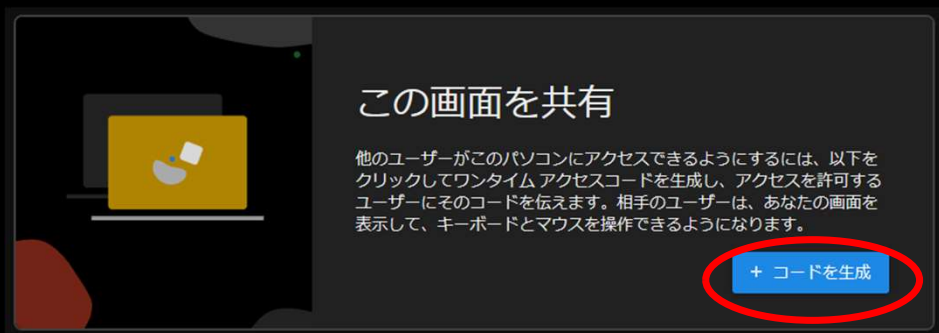
平日 8:00～17:00

土日祝日 8:00～12:00

となりますので、ご都合の良い日時をメールにてご指定ください。

リモート操作の当日の準備

「この画面を共有」の右下に「+コードを生成」という表示がある状態で、弊社サポートからの電話をお待ちください。



もしもし、こんにちは！
「+コードを生成」ボタンをクリック
してください！



生成するとこのような数字12桁が表示されます。
これをサポートにお伝え頂きますと画面の共有ができるようになります。



弊社エンジニア